

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## spoločnosti SETECH, spol. s r.o. pre poskytovanie telematických služieb

### 1 POUŽITÉ POJMY

- 1.1 **Cenník služieb „MetaTrak“** je cenník Poskytovateľa, v ktorom sú určené ceny za Služby.
- 1.2 **Dáta o vozidle** sú informácie zaznamenané Zariadením a odosielané do Systému na ďalšie spracovanie.
- 1.3 **Databáza máp** je databáza, v ktorej sú digitalizované mapy rôznych geografických oblastí sveta.
- 1.4 **Jednotková ročná cena** je cena za objednanú ročnú Službu pre každé registrované vozidlo Objednávateľa.
- 1.5 **Kontaktná osoba** – osoba ktorá dostáva upozorňujúce správy zo Systému do mobilnej aplikácie, na svoje telefónne číslo a emailovú adresu, ktoré sú uvedené v Registračnom formulári.
- 1.6 **Montáž** zariadenia do vozidla vykonáva objednávateľ alebo ním poverená osoba podľa návodu na montáž, ktorý je súčasťou zariadenia.
- 1.7 **Obchodné podmienky** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa platné v k dátumu aktivácie On-line účtu.
- 1.8 **Objednávateľ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá si objednala Službu na základe Registračného formulára.
- 1.9 **On-line účet** je účet v Systéme, pomocou ktorého sa dá prihlásiť do Systému a získavať dáta o vozidle. Do On-line účtu sa dá prihlásiť prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla. Služby je možné využívať až po aktivácii On-line účtu.
- 1.10 **Poskytovateľ** je SETECH, spol. s r.o., so sídlom Borekova 6, 821 06 Bratislava, IČO 17321506
- 1.11 **Registrácia** znamená, že po obdržaní riadne vyplneného Registračného formulára, Poskytovateľ vloží do Systému údaje Objednávateľa, vozidla a telematickej jednotky.
- 1.12 **Registrácia zariadenia v Systéme** – úspešné ukončenie inštalácie Zariadenia vo vozidle.
- 1.13 **Profil jednotky** – jedinečné číslo pridelené zariadeniu pri registrácii do Systému. Služi ako variabilný symbol platby pri predĺžení služby na ďalší rok používania.
- 1.14 **Registračný formulár** je dotazník v ktorom objednávateľ poskytne údaje potrebné na registráciu zariadenia a na vytvorenie On-line účtu.
- 1.15 **Dátum aktivácie** – dátum aktivácie On-line účtu, totožný s dátumom prijatia Úvodnej SMS správy.
- 1.16 **Úvodná SMS správa** – SMS správa, ktorú obdrží Kontaktná osoba alebo Objednávateľ po aktivácii On-line účtu. SMS správa obsahuje prihlasovacie údaje do On-line účtu.
- 1.17 **Sieť GSM** (anglicky Global System for Mobile) je systém vyvinutý na mobilnú komunikáciu, prostredníctvom siete GSM/GPRS zasiela (len ak je pokrytie GSM signálom) Zariadenie zozbierané údaje do Systému, kde je ich možné prostredníctvom siete Internet prenášať a ďalej s nimi pracovať.
- 1.18 **Služba** je Objednávateľom objednaná Telematická služba „Basic alebo TopL“.
- 1.19 **Systém** - Aplikatívny softvér MetaTrak inštalovaný na serveroch spoločnosti MetaSystem SpA., ktorý spracúva údaje zaslané zo Zariadenia, a takto spracované údaje sa potom môžu prenášať prostredníctvom On-line účtu.
- 1.20 **GPS** (anglicky Global Positioning System) je systém satelitov vo vlastníctve vlády USA, ktoré vysielajú signál a pomocou tohto signálu po spracovaní v Zariadení je možné určiť geografickú polohu kdekoľvek na svete, samozrejme len na geografickom mieste kde je pokrytie signálom GPS (Podrobnejšie informácie o GPS: <http://www.gps.gov/gps/default.htm>).
- 1.21 **Technická podpora** je Poskytovateľom zriadená služba, ktorej úlohou je poskytnúť informácie a súčinnosť s používaním Služieb. Technickú podporu je možné kontaktovať na tel.č. : +421/2/45 64 45 45, 0903/738324 alebo prostredníctvom e-mailu : [servis@setech.sk](mailto:servis@setech.sk).
- 1.22 **Telematické služby** sú služby, ktoré umožňujú zasielať zozbierané informácie pomocou Zariadenia prostredníctvom GSM/GPRS siete do Systému, kde je možné si ich prostredníctvom siete Internet prehliadať, kontrolovať, ďalej spracovávať a prenášať do iného počítača. Fungovanie telematických služieb je závislé od pokrytia územia signálom GSM, signálom GPS a od riadneho fungovania siete Internet.
- 1.23 **Užívateľská príručka** je dokument, ktorý slúži Objednávateľovi na zoznámenie sa a obsluhovanie Služby. Užívateľská príručka má informatívny charakter.
- 1.24 **Webová stránka** je internetová stránka [www.metatrak.sk](http://www.metatrak.sk) z ktorej je možné sa prihlásiť prostredníctvom On-line účtu do Systému a pracovať s dátami o vozidle.
- 1.25 **Zariadenie** je telematická jednotka vybavená senzorom zrýchlenia, anténou GPS a anténou GSM/GPRS, typ: MetaTrak ktorý dodáva poskytovateľ. Služi na zber a zasielanie dát z vozidla do aplikačného softvéru MetaTrak.

### 2 OBJEDNANIE SLUŽBY A REGISTRÁCIA ZARIADENIA

- 2.1 Registračný formulár a Všeobecné obchodné podmienky sú priložené v balení spolu so Zariadením. Po zakúpení Zariadenia je nutné Registračný formulár riadne vyplniť a podpísať Objednávateľom.
- 2.2 Registračný formulár je dostupný aj na webovej stránke Poskytovateľa a je možné ho vyplniť a zaslať poskytovateľovi vopred, pred dodaním zariadenia.
- 2.3 Za účelom registrácie zariadenia a aktivácie On-line účtu je nutné riadne vyplnený a podpísaný Registračný formulár doručiť do sídla Poskytovateľa ( e-mailom, poštou, osobným doručením).
- 2.4 Podmienkou poskytovania Telematickej služby je zakúpenie a namontovanie Zariadenia do vozidla Objednávateľa.
- 2.5 Zariadenie je oprávnený montovať objednávateľ alebo ním poverená osoba podľa montážneho návodu zariadenia.
- 2.6 Za správnosť a úplnosť všetkých doplnených údajov do Registračného formulára zodpovedá Objednávateľ.
- 2.7 Poskytovateľ zaregistruje zariadenie a aktivuje On-line účet v termíne do 24 hodín od doručenia Registračného formulára. Pokiaľ bude Registračný formulár doručený v piatok alebo v deň pred dňom pracovného pokoja bude zariadenie zaregistrované a On-line účet aktivovaný v najbližší pracovný deň, ktorý nasleduje po dni, keď bola Zmluva doručená Poskytovateľovi.
- 2.8 V prípade registrácie a aktivácie On-line účtu na základe doručenia podpísaného Registračného formulára prostredníctvom e-mailu nie je Objednávateľ povinný doručiť originál riadne vyplneného Kontaktného formulára Poskytovateľovi.
- 2.9 Objednávateľ berie na vedomie, že okamihom registrácie zariadenia a aktivácie On-line účtu začne Zariadenie zaznamenávať dáta o vozidle.
- 2.10 Služba je poskytovaná na dobu určitú, tj. 12 (slovom : dvanásť) mesiacov a platná a účinná od okamihu jej aktivácie. Dojednanie kratšej doby ako uvedené hore nie je možné.
- 2.11 Za účelom predĺženia platnosti Služby o ďalších 12 (slovom : dvanásť) mesiacov je Objednávateľ povinný uhradiť cenu Služby v termíne najneskôr 5 dní pred vypršaním platnosti Služby.
- 2.12 Pred uplynutím Služby bude Objednávateľovi zaslaná SMS na číslo telefónu **Kontaktnej osoby** uvedenej v Registračnom formulári s pokynmi na zaplatenie Jednotkovej ročnej ceny za službu na ďalšie ročné obdobie.
- 2.13 Ak Objednávateľ neuhradí poplatok za službu na ďalšie obdobie v deň ukončenia platnosti služby sa mu zablokuje On-line účet .
- 2.14 Po zablokovaní On-line účtu je možné jeho odblokovanie a pokračovanie služby po zaplatení poplatku za Službu. On-line účet Poskytovateľ odblokuje na ďalší pracovný deň po dni kedy bola čiastka za ročnú službu pripísaná na účet Poskytovateľa. Obdobie platnosti Služby 12 mesiacov začne plynúť dňom odblokovania On-line účtu. Pokiaľ blokovanie On-line účtu trvá dlhšie ako šesť mesiacov, Poskytovateľ negarantuje úspešné odblokovanie On-line účtu.

### 3 AKTIVÁCIA ON-LINE ÚČTU

- 3.1 On-line účet Objednávateľa aktivuje Poskytovateľ ihneď po registrácii zariadenia v Systéme.
- 3.2 Údaje na prihlásenie sa do Systému prostredníctvom On-line účtu (prihlasovacie meno a heslo) budú Objednávateľovi zaslané ihneď po registrácii zariadenia v Systéme.
- 3.3 Len čo bude On-line účet aktivovaný a Objednávateľ bude mať svoje prihlasovacie meno a heslo, môže sa ihneď pripojiť v závislosti od objednanej služby (BASIC alebo TOP L) prostredníctvom mobilnej aplikácie a Internetu na Webovú stránku, prihlásiť sa do svojho On-line účtu a získavať dáta o vozidle, v rozsahu objednanej služby.
- 3.4 Po prvom prihlásení do On-line účtu je Objednávateľ povinný zabezpečiť nastavenie aktuálneho stavu tachometra.

### 4 ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY A ZARIADENIA

- 4.1 Špecifikácia Služieb a Zariadenia je uvedená v Užívateľskej príručke a na internetovej stránke Poskytovateľa.
- 4.2 Užívateľská príručka má len informatívny charakter.

### 5 PLATBY, CENA SLUŽBY

- 5.1 Splatnosť Jednotkovej ročnej ceny ako aj iných platieb (ďalej len „platba“) je 5 (slovom : päť) pracovných dní od doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 5.2 Objednávateľ môže vykonať platbu v hotovosti do pokladne v sídle Poskytovateľa alebo prevodným príkazom na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 5.3 Platba je považovaná za zrealizovanú riadne a včas až jej pripísaním na bankový účet Poskytovateľa pri prevodnom príkaze alebo odovzdaním príslušnej sumy v hotovosti do pokladne v sídle Poskytovateľa.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti SETECH, spol. s r.o. pre poskytovanie telematických služieb

- 5.4 Ak nezaplatí Objednávateľ registračný poplatok alebo iné platby riadne a včas je Poskytovateľ oprávnený ho odpojiť od Služby až do úplného zaplata registračného poplatku alebo iných platieb.
- 5.5 Objednávateľ je povinný pri platbách vzťahujúcich sa na určité registrované zariadenie pri obnove Služby uvádzať ako variabilný symbol profil jednotky - registračné číslo zariadenia, ktoré obdrží prostredníctvom SMS na číslo telefónu **Kontaktnej osoby** uvedenej v Registračnom formulári s pokynmi na zaplata Jednotkovej ročnej ceny za službu na ďalšie ročné obdobie. V prípade, že bude variabilný symbol na platbe chýbať, bude nepresný alebo neúplný, Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné oneskorenie obnovy služby.
- 5.6 Ceny Služieb sú uvedené v aktuálnom Cenníku služieb MetaTrak.
- 5.7 Poskytovateľ zaručuje cenu Služby počas celej doby platnosti Služby, tj. 12 (slovom : dvanásť) mesiacov od aktivácie Služby(On-line účtu).
- 5.8 Pri ukončení služby pred uplynutím doby, na ktorú bola služba predplatená ( 12 mesiacov po aktivácii) zo strany Objednávateľa (predaj vozidla, nepoužívanie služby...) pomerná časť Jednotkovej ročnej ceny sa nevracia.
- ### 6 POUŽÍVANIE SLUŽBY
- 6.1 Objednávateľ je oprávnený používať Službu len v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a Uživatelskou príručkou.
- 6.2 Po aktivácii a prihlásení sa do On-line účtu si môže Objednávateľ prenášať dáta o ktoromkoľvek ním registrovanom vozidle.
- 6.3 V prípade problémov s používaním Služby sa Objednávateľ môže obrátiť na Technickú podporu, a to telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
- 6.4 Technická podpora nebude zahŕňať identifikáciu a ani nápravu žiadnej chyby spôsobenej:
- nesprávnym alebo neoprávneným zásahom alebo používaním Webovej stránky alebo Zariadenia,
  - modifikáciou Zariadenia,
  - používaním Služby na účely, na ktoré neboli určené.
- 6.5 Správnosť dát o vozidle získaných v rámci Služby je závislá najmä na :
- správnej a riadnej montáži Zariadenia, za ktorú zodpovedá Objednávateľ,
  - správnej a pravidelnej kontrole Zariadenia, za ktorú zodpovedá Objednávateľ,
  - doplnenia správnych údajov do Kontaktného formulára,
  - dostupnosti signálu systému GPS v danej geografickej oblasti,
  - dostupnosti signálu systému GSM v danej geografickej oblasti,
  - dostupnosti a riadnom fungovaní siete Internet, na ktorej je Webová stránka.
- 6.6 Objednávateľ berie na vedomie bod 6.8 tohto článku.
- 6.7 Objednávateľ je povinný ihneď oznámiť Technickej podpore akékoľvek problémy s používaním Služby
- 6.8 Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie Služby najmä v týchto prípadoch:
- vojny, zemetrasenia, záplav a ďalších skutočností posudzovaných ako vyššia moc,
  - jadrovej transmutácie a radiácie spôsobenej umelou akceleráciou atómov,
  - spoločenskej neposlušnosti, štrajkov, vzbúr, povstaní, terorizmu, vandalizmu a revolúcií.
- ### 7 PODMIENKY, ROZSAH A KVALITA POSKYTOVANIA SLUŽBY
- 7.1 Objednávateľ berie na vedomie, že objednanú Službu môže riadne využívať len ak:
- Objednávateľ správne a riadne vyplnil údaje v Registračnom formulári,
  - bolo Zariadenie správne a riadne namontované a vykonáva sa jeho správna a pravidelná kontrola za čo zodpovedá Objednávateľ,
  - systém GPS riadne funguje a dovoľuje lokalizáciu vozidla na určitom geografickom území.
  - žiadne prírodné úkazy a prístroje nerušia signál GPS na určitom geografickom území,
  - sieť GSM/GPRS má na danom geografickom území pokrytie rádiovým signálom,
  - žiadne prírodné úkazy a prístroje (napr. rušičky GSM signálu) nerušia signál GSM/GPRS na určitom geografickom území,
  - riadne fungujú telefonické pevné linky na zabezpečenie spojenia s Technickou podporou a Poskytovateľom,
  - ak bude spracovaná databáza máp na dané geografické územie.
- 7.2 Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Poskytovateľ nezaručuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytie signálom GPS a GSM/GPRS, že Objednávateľ dosiahne :
- pripojenie k systému GPS a systému GSM/GPRS,
  - rovnakú kvalitu a rýchlosť poskytovanej Služby a preto Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi.
- 7.3 Vzhľadom na charakter siete Internet ako celosvetovo prístupnej a neorganizovanej siete, Poskytovateľ negarantuje, že z každého miesta na svete sa v prípade výpadku spojenia alebo zhoršenia kvality spojenia v sieti Internet Objednávateľ pripojí na Webovú stránku a bude môcť používať Službu.
- 7.4 Poskytovateľ nezaručuje, že Objednávateľ bude môcť na každom geografickom mieste na svete zistiť polohu vozidla vzhľadom k skutočnosti, že Poskytovateľ má k dispozícii len databázu máp, ktoré sú na bežnom trhu v danom obore dostupné, a môže sa stať, že určité geografické oblasti sveta nebudú spracované tak podrobne ako iné, alebo vôbec nebudú ešte spracované.
- 7.5 Vozidlo nie je možné lokalizovať ani v prípade ak sa nachádza v garáži, v tuneli (verejne neprístupné miesto) alebo ak je inak podobne blokovaný signál a/alebo výskyt signálu systému GPS a GSM/GPRS je slabý alebo žiadny.
- ### 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU
- 8.1 Poskytovateľ a Objednávateľ zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v Obchodnom a Občianskom zákonníku, a vo Všeobecných obchodných podmienkach, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
- 8.2 V prípade nedodržania správnej a pravidelnej kontroly Zariadenia nezodpovedá Poskytovateľ za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi porušením tejto povinnosti, a ktorá by inak nemusela vzniknúť alebo nemusela vzniknúť v takom rozsahu.
- 8.3 Objednávateľ berie na vedomie, že Služby, v žiadnom prípade nezakladajú ani nenahrádzajú poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, proti krádeži vozidla, požiaru a iným živelným pohromám, ako ani žiadne iné záruky podobného charakteru.
- 8.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, ako napr. živelné pohromy a ich následky, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, poveternostné vplyvy, štrajky, teroristické útoky, dopravné nehody, opatrenia orgánov verejnej moci, embargá, výluky, protestné akcie, obchodné spory, šoky na burzách cenných papierov, ropy a drahých kovov a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.5 Žiadna strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodeneá strana povinná.
- 8.6 Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie, najmä použiť dostupné náhradné spôsoby komunikácie na dosiahnutie účinkov sledovaných využitím Služby a Doplnkových služieb. Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený nevyužil všetky dostupné možnosti, aby predišiel vzniku škody resp. jej zníženiu.
- 8.7 Objednávateľ ma nárok si voči Poskytovateľovi uplatniť právo na náhradu škody vzniknutej z dôvodu preukázaného zavineného porušenia povinností na strane Poskytovateľa, uvedených v Obchodnom zákonníku alebo v Obchodných podmienkach. Náhradu škody je povinný Objednávateľ uplatniť písomnou formou / doporučené s doručenkou / na adresu sídla Poskytovateľa. Písomnosť musí obsahovať zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody, a jej vyčíslenie.
- 8.8 Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi a tretím osobám za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia/SIM karty v Zariadení, a taktiež za škodu spôsobenú nevhodným použitím Zariadenia/SIM karty v Zariadení alebo použitím iného koncového, prídavného, resp. iného telekomunikačného zariadenia ako je Zariadenie.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## spoločnosti SETECH, spol. s r.o. pre poskytovanie telematických služieb

- 8.9 Ak neboli splnené podmienky podľa Článku 7 nie z viny Poskytovateľa, ten nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú pri poskytovaní Služby.
- 9 REKLAMAČNÝ PORIADOK**
- 9.1 Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu na poskytované služby osobne v mieste sídla, alebo v ktorejkoľvek prevádzkarni Poskytovateľa, písomne, zaslaním reklamácie na adresu sídla Poskytovateľa.
- 9.2 Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie (odstránenie vady služby, vyplatením primeranej zľavy z Ceny, alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhotovenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie v prípade pretrvávajúceho dôvodu reklamácie má Spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie.
- 9.3 Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Poskytovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 9.4 Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol Poskytovateľom informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
- 10 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV**
- 10.1 Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporu Spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, resp. iný príslušný subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica č. 2009/22/ES, Spotrebiteľ má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s Poskytovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou komisiou. Spotrebiteľ môže využiť túto platformu na riešenie sporov v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma je prístupná online na webovom sídle <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
- 11 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 11.1 Účelom spracúvania osobných údajov Objednávateľa, ktorý je fyzickou osobou, Poskytovateľom, je poskytovanie objednaných služieb objednávateľom. Osobné údaje v rozsahu potrebnom pre poskytovanie služby (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa elektronickej pošty, prihlasovacie meno a heslo na správu údajov cez internet a v prípade fyzickej osoby, ktorá je podnikateľom, miesto dátumu narodenia IČO, DIČ a IČ DPH v prípade platiteľa DPH, telefónne číslo Objednávateľa, v prípade že je súčasne aj Kontaktnou osobou) budú súčasťou informačného systému Poskytovateľa s názvom Zákazníci.
- 11.2 Osobné údaje dotknutých osôb budú spracúvané Poskytovateľom po dobu trvania záväzkového vzťahu na základe Zmluvy a všetkých akcesorických právnych predpisov z nej vyplývajúcich.
- 11.3 Objednávateľ a Kontaktná osoba sú povinní poskytovať Poskytovateľovi len správne, úplné a aktuálne osobné údaje a tieto svoje osobné údaje po každej zmene aktualizovať a oznámiť Poskytovateľovi ich zmenu.
- 11.4 Objednávateľ a Kontaktná osoba, ako aj každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú (ďalej len „dotknutá osoba“) má podľa § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať:
- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
  - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 11.5 Podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov, právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 11.6 Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči:
- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 11.7 Podľa § 28 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov, vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložení dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 11.8 Podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY** **spoločnosti SETECH, spol. s r.o. pre poskytovanie telematických služieb**

záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

- 11.9 Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:
- písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
  - osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
  - u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 11.10 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 11.11 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.
- 11.12 Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 zákona o ochrane osobných údajov vybaví prevádzkovateľ bezplatne. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa tohto odseku najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

### **12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne tieto Obchodné podmienky meniť dodatkami, avšak je povinný bezodkladne o tom Objednávateľa informovať. Ak Objednávateľ nebude súhlasiť s novými Obchodnými podmienkami nepredlíži Službu na ďalšie obdobie. Na predplatenú službu sa vzťahujú obchodné podmienky platné v čase objednania.
- 12.2 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť Cenník služieb ale je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa. Nový cenník má platnosť až na nasledovné obdobie trvania Služby keď si ju Objednávateľ predplatí
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z Obchodných podmienok alebo jej ktorejkoľvek časti na inú osobu, avšak je povinný o tom informovať Objednávateľa a táto osoba musí dodržiavať Obchodné podmienky poskytovateľa platné v čase objednania Služby počas trvania služby (12 mesiacov od aktivácie Služby).
- 12.4 Objednávateľ nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa postúpiť žiadne práva na používanie Služby na tretiu osobu.
- 12.5 Objednávateľ je povinný upozorniť tretie osoby, ktoré vozidlo s registrovaným zariadením používajú, o možnosti zistenia dát o vozidle počas jeho prevádzky treťou osobou. Pri nesplnení tejto povinnosti je Objednávateľ zodpovedný za zneužitie Služby voči tretej osobe a prípadnú ujmu jej tým spôsobenú.
- 12.6 Ak sa niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok stanú neplatné, nebude to mať vplyv na ostatné ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
- 12.7 Práva a povinnosti neupravené medzi stranami v týchto Obchodných podmienkach sa riadia zákonným znením Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších na vec sa vzťahujúcich právnych predpisov.
- 12.8 Objednávateľ podpísaním Kontaktného formulára potvrdzuje a prehlasuje, že si Obchodné podmienky pred podpísaním riadne prečítal, jej ustanovenia sú preňho zrozumiteľné, a prehlasuje, že jeho spôsobilosť na právne úkony nie je nijako obmedzená.
- 12.9 Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 26. januára 2018.